



POLITICA AZIENDALE INTEGRATA QUALITA', AMBIENTE, SICUREZZA

La ditta, ispirandosi nelle sue scelte alla soddisfazione del cliente ha definito i criteri guida che regolano la attività come segue:

1. Collaborare con il Cliente per l'individuazione delle effettive necessità ed esigenze
2. Rispondere positivamente e tempestivamente alle mutanti richieste del mercato
3. Rapportarsi con il Cliente secondo criteri di chiarezza, efficienza, affidabilità, cortesia, senza tuttavia rinunciare alla coerenza ed alla economicità gestionale, nonché alla verifica dei requisiti in caso di nuovo Cliente.
4. Effettuare attività di monitoraggio dei processi e della soddisfazione dei Clienti.
5. Avvalersi di fornitori accuratamente selezionati che sappiano rispondere alle esigenze mantenendosi flessibili.
6. Monitorare e valutare con continuità i fornitori, siano essi fornitori di materiali o di servizi per assicurare il raggiungimento del risultato atteso dalla prestazione.
7. Rispettare in modo scrupoloso le leggi e i regolamenti (con particolare riferimento alla sicurezza sul luogo di lavoro)
8. Massima professionalità ed impegno
9. Ridimensionare al massimo le problematiche che sorgono dalla NON QUALITA' del servizio reso
10. Effettuare il Riesame periodico del sistema qualità per verificare e pianificare le strategie aziendali, gli impegni, gli obiettivi, la valorizzazione delle risorse umane
11. Porre la massima attenzione a:
 - Utilizzare attrezzature di primario livello
 - nuove tecnologie
 - miglioramento delle metodologie operative per garantire massima efficienza e massima sicurezza
12. Mantenere una alta responsabilizzazione di tutti gli operatori a qualsiasi livello attraverso un coinvolgimento costante imperniato su attività di formative/informative programmate
13. Migliorare costantemente l'immagine aziendale sul mercato
14. Gestire in modo organizzato la Salute e Sicurezza sul lavoro fondando le sue attività sul totale rispetto delle normative cogenti in materia, e attuando una politica prevenzionale orientata al miglioramento continuo per raggiungere sempre più elevati standard di salute e sicurezza e livelli ergonomici diffusi.

A tal fine ogni parte della struttura è impegnata ad organizzare metodologie e procedure, in funzione della loro specifica tipologia e complessità, in grado di assicurare immediati e diretti interventi per garantire la piena rispondenza delle proprie realtà interne all'evoluzione delle normative ed agli obiettivi strategici in tema di salute e sicurezza sul lavoro.

Gli obiettivi di salute e sicurezza costituiscono parte integrante di quelli istituzionali della organizzazione, al pari di quelli di bilancio economico e gestionale.

La responsabilità nella gestione della salute e sicurezza sul lavoro è affidata a tutti i dipendenti, in rapporto al ruolo, alle funzioni ed ai compiti di ognuno.

La Direzione si impegna le proprie strutture a sviluppare idonee modalità per la sensibilizzazione, il coinvolgimento, la consultazione, la formazione di tutto il personale in

tema di SSL e SSA ed in particolare di coloro che maggiormente rivestono ruoli di responsabilità.

Gli obiettivi in materia di sicurezza e salute sul lavoro sono tenuti in considerazione anche con riferimento ai rapporti con i clienti, i fornitori e gli appaltatori sin dalla fase della loro selezione.

Per raggiungere tali obiettivi si assume l'impegno di mettere a disposizione adeguate risorse umane, professionali, strumentali ed economiche.

La DG si impegna a riesaminare periodicamente la politica ed il Sistema di Gestione anche in ottica di Salute e Sicurezza sul lavoro, basandosi in particolare sui rapporti redatti dal corpo degli auditor interni.

Inoltre la EUROCAR SRL è impegnata in una continua salvaguardia dell'ambiente attuato attraverso:

- ✓ Azioni e processi appropriati agli scopi aziendali ma rispettosi della natura e attenta agli impatti ambientali legati alle proprie attività, prodotti e servizi,
- ✓ Un impegno al miglioramento continuo del sistema e delle sue prestazioni, nonché alla prevenzione dell'inquinamento,
- ✓ Un impegno al rispetto delle prescrizioni legali applicabili e delle altre prescrizioni sottoscritte, che riguardano i propri aspetti ambientali,
- ✓ Un quadro di riferimento per stabilire e riesaminare gli obiettivi e i traguardi ambientali,
- ✓ Attraverso una sensibilizzazione di tutte le persone che lavorano per l'organizzazione o per conto di essa affinché questi siano consapevoli dei propri impegni e responsabilità nella salvaguardia dell'ambiente,

Mediante il mantenimento e la corretta applicazione del Sistema Qualità Ambiente e Sicurezza la Direzione con l'ausilio di tutta l'organizzazione intende mantenere un elevato livello di qualità e sicurezza dei servizi tale da poter essere qualificata dai propri Clienti poiché soddisfatti.

La Direzione promuove quindi la diffusione delle decisioni intraprese nei confronti di tutto il personale assicurandosi che siano comprese, condivise ed attuate a tutti i livelli.

L'attuazione dei contenuti della Politica Aziendale non è un compito di alcuni, ma di tutti noi; ognuno nell'ambito delle sue mansioni deve fare proprie le indicazioni della Direzione e del Responsabile Sistema integrato, attuandole per il raggiungimento degli obiettivi preposti.

Data: 10/10/17

Firma Direzione:

